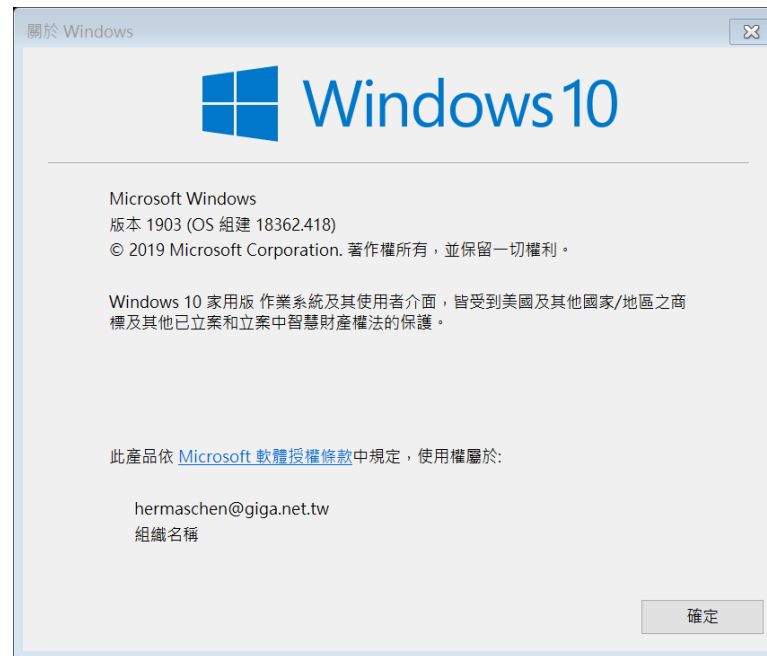
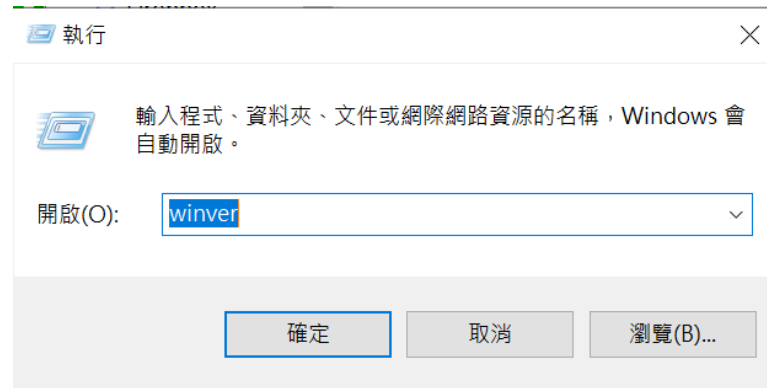


Window 10 Token 問題處理判定

0

判斷作業系統版本

執行→輸入 winver 後按下確定



1	<p>問題描述:</p> <p>客戶更新完 Windows 10 1903</p> <p>以後 Token 無法使用。</p>	<p>問題原因：</p> <p>經測試，發現客戶的機器在讀卡機拔/插過程中，裝置管理員可以看到有讀卡機裝置被驅動，但是在 Registry 中卻看不到讀卡機，導致應用系統無法操作智慧卡。</p> <p>測試方式：</p> <p>此問題非單指 Gemalto USB Key，可使用虹堡 EZ100 pu 及 SCM Microsystem Client 端程式交叉測試。並使用另一台正常 Windows 10 1903 作為對照組。以證明客戶端 Windows 10 1903 在作業系統層面，插入讀卡機後，雖可在裝置管理員看見該裝置，但因登錄檔未註冊完全，導致無法透過智慧卡服務讀取讀卡機裝置。</p>
---	---	--

檢查登錄檔有以下兩個位置 · Window 10 登錄檔編輯器(執行 輸入 regedit.exe)可透過網址列輸入到達:

電腦\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Cryptography\Calais\Readers

電腦

\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Microsoft\Cryptography\Calais\Readers\

登錄編輯程式

檔案(E) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 說明(H)

電腦\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Microsoft\Cryptography\Calais\Readers

> AMSI

名稱

類型

資料

SCM 程式下載位置

https://scm-pc-card.de/file/driver/Readers_Writers/smartpcscdiag_v2.04_.zip

SmartPCSCDiag

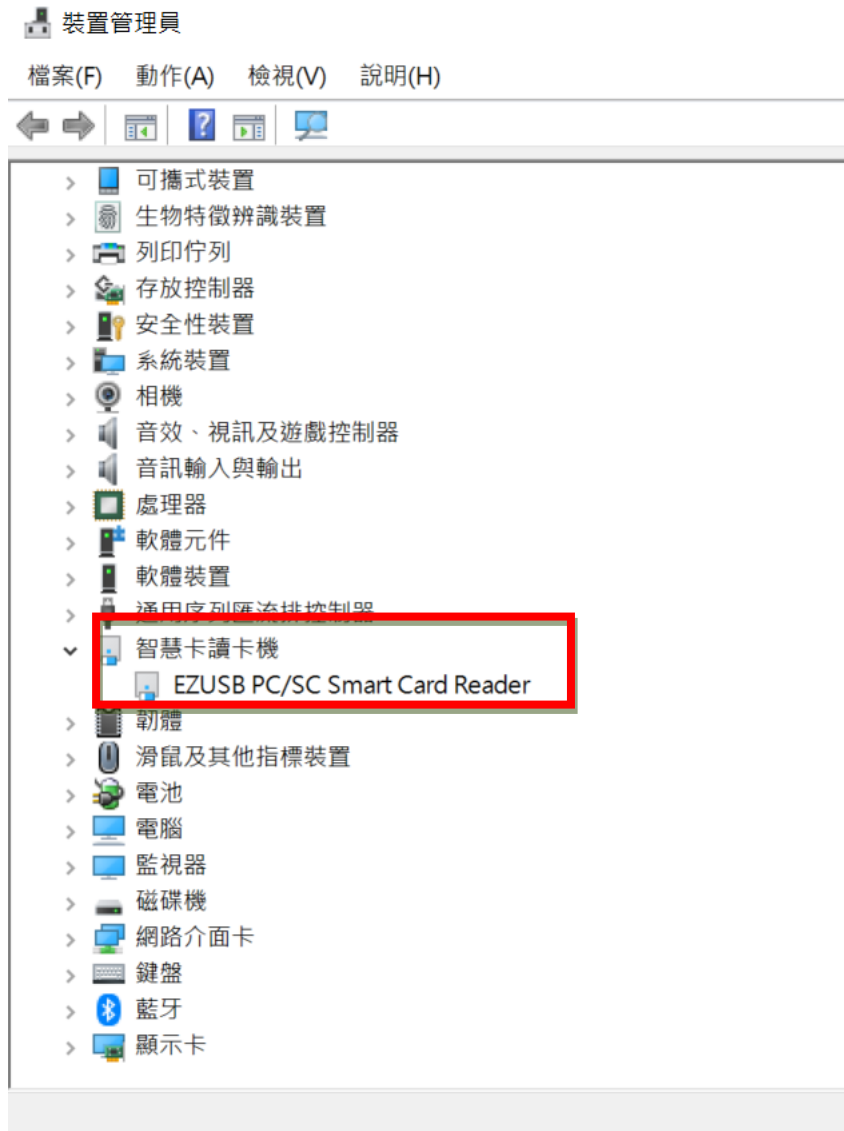


SmartPCSCDiag Version 2.04

Copyright (C) SCM Microsystems Inc.,

OK

1.1.1 正常情況 – 裝置管理員



1.1.2 正常情況 – 登錄檔

登錄編輯程式

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 說明(H)

電腦\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Cryptography\Calais\Readers\CASTLES EZ100PU 0

名稱	類型	資料
(預設值)	REG_SZ	(數值未設定)
Device	REG_SZ	CASTLES EZ100PU 0
Groups	REG_MULTI_SZ	SCard\$DefaultReaders

1.1.3 正常情況 – SCM 測試程式

pcscdiag.exe

PC/SC Diagnostic tool

File Register Card Help

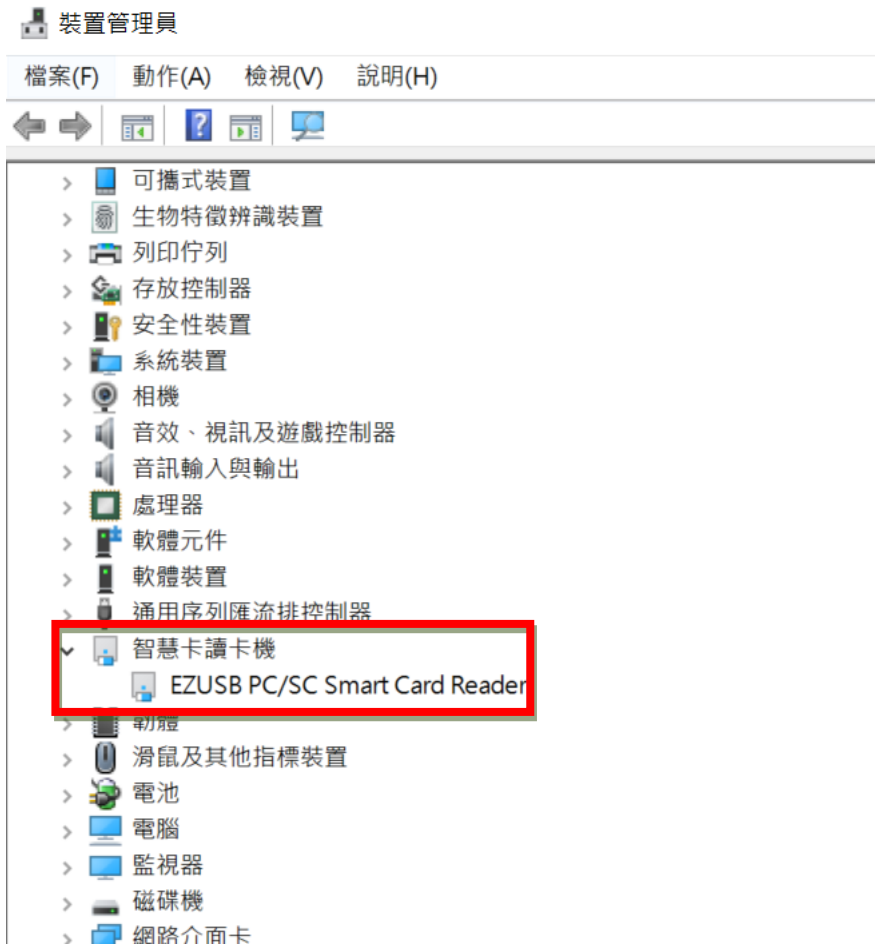
Unknown

- System Information
- Smartcard Base Components
- PC/SC Drivers
- Connected Readers**
 - CASTLES EZ100PU 0**
- Registered SmartCards

PC/SC Attribute	Value
Reader Details	

Vendor Name	CASTLES
IFD Type	EZ100PU
IFD Version	0,0,0
Channel ID	USB,0
Default Clock	3571
Default Data Rate	9600
Max Clock	3571
Max Data Rate	115200
IFSD	252
Card Status	Removed
Characteristics	No Special Characteristics supported
Device Friendly Name	CASTLES EZ100PU 0
Device System Name	CASTLES EZ100PU 0
Vendor's Reader Instance	0
ICC Interface Status	Contact not Active
Interface Device S.No.	-
Power Down Support	Not supported
Current Mode	-

1.2.1 異常情況 – 裝置管理員



1.2.2 異常情況 – 登錄檔

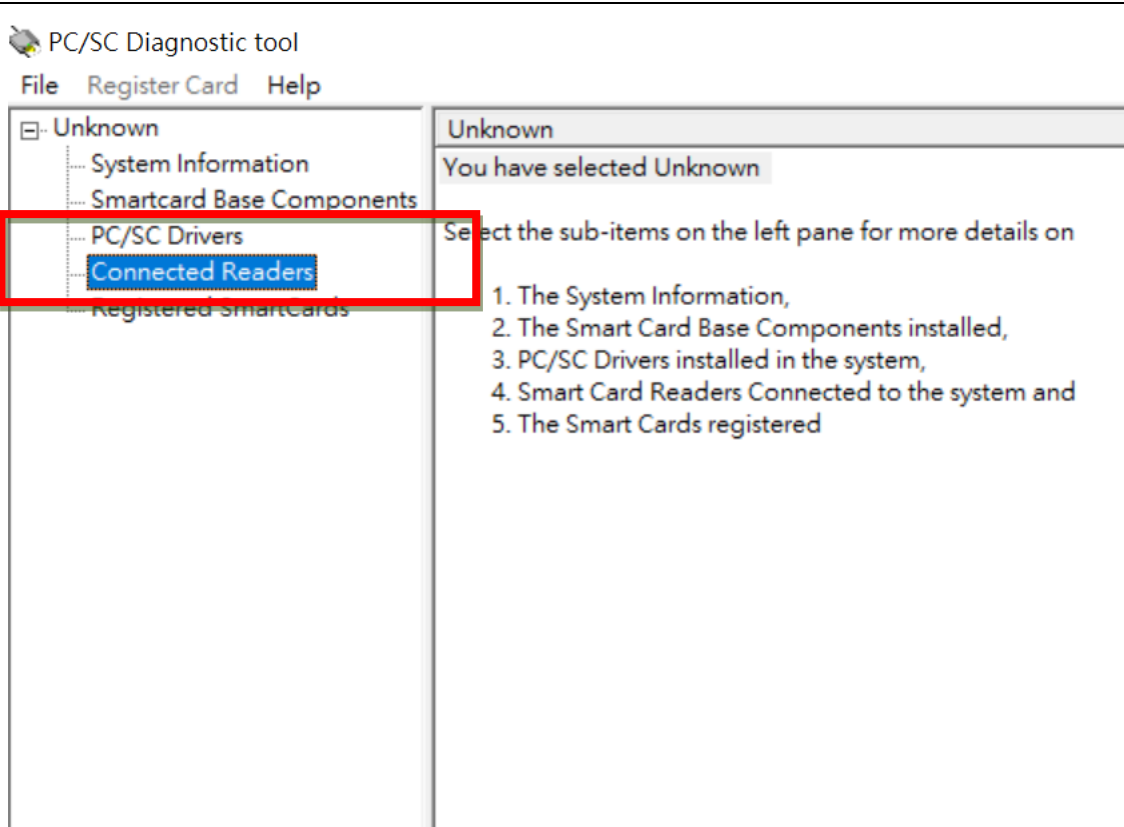
登錄編輯程式

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 說明(H)

電腦\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Cryptography\Calais\Readers

名稱	類型
ab (預設值)	REG_SZ

The screenshot shows the Windows Registry Editor interface. The left pane displays a tree view of the registry path: 電腦\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Cryptography\Calais\Readers. The 'Readers' folder is highlighted with a red rectangular box. The right pane shows a table with two columns: '名稱' (Name) and '類型' (Type). The table contains one entry: 'ab (預設值)' with the type 'REG_SZ'.

<p>1.2.3</p>	<p>異常情況 – SCM 測試程式</p> <p>pcscdiag.exe</p>	 <p>PC/SC Diagnostic tool</p> <p>File Register Card Help</p> <p>Unknown</p> <p>System Information</p> <p>Smartcard Base Components</p> <p>PC/SC Drivers</p> <p>Connected Readers</p> <p>Registered smartcards</p> <p>Unknown</p> <p>You have selected Unknown</p> <p>Select the sub-items on the left pane for more details on</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. The System Information, 2. The Smart Card Base Components installed, 3. PC/SC Drivers installed in the system, 4. Smart Card Readers Connected to the system and 5. The Smart Cards registered
<p>1.3</p>	<p>建議客戶處理方式</p>	<p>經實測，透過微軟官方網站下載 ISO 檔進行安裝，可修復該問題，下載步驟可參考以下。</p> <p>http://www.esecure.com.tw/service/index.php?type_id=4</p> <p>Win10 1903 安裝設定說明文件</p>

2	Windows 10 CCID Driver 問題	<p>若以上問題皆排除，登錄檔也有更新，應用程式仍讀不到讀卡機，可思考更換 CCID Driver。步驟可參考</p> <p>http://www.esecure.com.tw/service/index.php?type_id=4</p> <p>手動至裝置管理員設定 Usbccid Smartcard Reader(WUDF)驅動程式之說明文件</p>
---	---------------------------	--